talqui

Relatório 2026

Salários de atendimento, suporte e CS

Quanto as empresas pagam para contratar e quanto ganha quem já está no cargo, para 8 cargos de atendimento e suporte no Brasil.

CAGED de setembro de 2025 a agosto de 2026 · RAIS 2025 · talqui.chat

COMO LER ESTE RELATÓRIO

Duas medidas de salário, lado a lado

O salário de quem acabou de ser contratado e o de quem já está no cargo contam histórias diferentes. Este relatório mostra os dois, com dados públicos do Ministério do Trabalho e Emprego.

Contratação (CAGED)

Salário de admissão de cada contratação com carteira assinada, de setembro de 2025 a agosto de 2026. Mostra quanto se paga para trazer alguém novo.

No cargo (RAIS)

Remuneração média de quem estava empregado em dezembro de 2025. Mostra quanto ganha quem tem mais tempo de casa.

744.503
contratações analisadas

1.106.945
empregos ativos analisados

10
ocupações oficiais (CBO) em 8 cargos

O que entra na conta

- Só vínculos CLT de 30 a 44 horas semanais, sem contratos intermitentes nem aprendizes.
- Os valores são mensais e brutos, em reais da época.
- A mediana é o valor do meio: metade ganha menos, metade ganha mais.

E customer success?

Não existe ocupação oficial para customer success, experiência do cliente (CX) ou coordenação de atendimento. Por isso esses cargos ficam fora das tabelas. No site, eles aparecem com salários de vagas anunciadas.

POR CARGO

Quanto se paga em cada cargo

A mediana de quem já está no cargo fica acima da mediana de contratação em 7 de 8 cargos com dados das duas fontes. A diferença é o espaço que a empresa tem para reter quem já conhece o trabalho.

CARGO	CONTRATAÇÃO	NO CARGO	DIFERENÇA
Analista de suporte	R$ 3.000	R$ 4.000	33%
Técnico de suporte	R$ 2.200	R$ 2.533	15%
Operador de telemarketing	R$ 1.621	R$ 1.608	-1%
Operador de telemarketing técnico	R$ 1.850	R$ 1.985	7%
Recepcionista	R$ 1.800	R$ 1.865	4%
Supervisor de atendimento	R$ 2.817	R$ 3.314	18%
Gerente de suporte de TI	R$ 7.528	R$ 8.530	13%
Ouvidor	R$ 3.400	R$ 4.474	32%

Medianas mensais. A RAIS está em valores de 2025: com o salário mínimo de R$ 1.518, quem ganha o mínimo aparece abaixo do mínimo de 2026 (R$ 1.621). Fontes: Novo CAGED (setembro de 2025 a agosto de 2026) e RAIS 2025, Ministério do Trabalho e Emprego. Elaboração: Talqui.

Faixa completa, do 10º ao 90º percentil, por estado, em talqui.chat/salarios-de-atendimento.

EXPERIÊNCIA

Quanto o tempo de casa pesa no salário

Em analista de suporte, quem tem 5 anos ou mais na empresa recebe 106% a mais que quem tem menos de 1 ano (mediana da RAIS 2025).

CARGO	MENOS DE 1 ANO	1 A 3 ANOS	3 A 5 ANOS	5 ANOS OU MAIS
Analista de suporte	R$ 2.951	R$ 3.644	R$ 4.533	R$ 6.074
Técnico de suporte	R$ 2.193	R$ 2.542	R$ 2.960	R$ 3.864
Operador de telemarketing	R$ 1.520	R$ 1.676	R$ 1.767	R$ 1.911
Operador de telemarketing técnico	R$ 1.814	R$ 1.996	R$ 2.209	R$ 2.488
Recepcionista	R$ 1.760	R$ 1.881	R$ 1.972	R$ 2.167
Supervisor de atendimento	R$ 2.874	R$ 3.020	R$ 3.409	R$ 4.223
Gerente de suporte de TI	R$ 7.366	R$ 7.166	R$ 7.981	R$ 9.773
Ouvidor	R$ 3.551	R$ 3.672	R$ 4.900	R$ 5.866

Mediana da remuneração média mensal por tempo na empresa (não no cargo). RAIS 2025.

Como usar

Para montar o degrau de promoção do seu time, compare o salário de quem você quer reter com a coluna do tempo de casa dessa pessoa.

POR ESTADO

Quanto se paga para contratar em cada estado

Mediana do salário de admissão nos 10 estados com mais contratações nesses cargos, de setembro de 2025 a agosto de 2026.

ESTADO	OPERADOR DE TELEMARKETING	TÉCNICO DE SUPORTE	ANALISTA DE SUPORTE	SUPERVISOR DE ATENDIMENTO
São Paulo	R$ 1.625	R$ 2.408	R$ 3.156	R$ 3.180
Minas Gerais	R$ 1.621	R$ 2.092	R$ 2.500	R$ 2.713
Bahia	R$ 1.518	R$ 1.820	R$ 2.500	R$ 2.200
Paraná	R$ 1.621	R$ 2.188	R$ 2.640	R$ 2.811
Rio de Janeiro	R$ 1.621	R$ 1.954	R$ 3.000	R$ 2.488
Santa Catarina	R$ 1.621	R$ 2.300	R$ 3.000	R$ 3.300
Rio Grande do Sul	R$ 1.583	R$ 2.238	R$ 3.000	R$ 2.700
Ceará	R$ 1.621	R$ 2.000	R$ 2.500	R$ 2.600
Goiás	R$ 1.621	R$ 2.000	R$ 2.743	R$ 2.361
Pernambuco	R$ 1.518	R$ 1.918	R$ 2.657	R$ 2.235

Mediana mensal de admissão. Novo CAGED, setembro de 2025 a agosto de 2026. Estados com menos de 30 contratações no cargo aparecem com traço.

PORTE DA EMPRESA

Empresas maiores pagam mais?

Em gerente de suporte de ti, a mediana em empresas com 250 empregados ou mais é 256% maior que em empresas com até 9 (RAIS 2025).

CARGO	ATÉ 9	10 A 49	50 A 249	250 OU MAIS
Analista de suporte	R$ 2.810	R$ 3.202	R$ 3.924	R$ 4.950
Técnico de suporte	R$ 2.173	R$ 2.423	R$ 2.608	R$ 2.711
Operador de telemarketing	R$ 1.748	R$ 1.793	R$ 1.780	R$ 1.583
Operador de telemarketing técnico	R$ 2.009	R$ 2.067	R$ 1.967	R$ 1.981
Recepcionista	R$ 1.781	R$ 1.891	R$ 1.972	R$ 1.908
Supervisor de atendimento	R$ 2.586	R$ 2.951	R$ 3.908	R$ 3.391
Gerente de suporte de TI	R$ 4.205	R$ 5.595	R$ 8.661	R$ 14.950
Ouvidor	R$ 4.067	R$ 4.148	R$ 3.906	R$ 4.743

Mediana da remuneração média mensal por número de empregados do estabelecimento. RAIS 2025.

CUSTO PARA A EMPRESA

Quanto custa um empregado em cada cargo

Estimativa do custo mensal de contratar pela mediana de admissão, com encargos, 13º e férias, antes de benefícios como vale-transporte, refeição e plano de saúde.

CARGO	SALÁRIO	SIMPLES NACIONAL	LUCRO PRESUMIDO OU REAL
Analista de suporte	R$ 3.000	R$ 3.870	R$ 4.866
Técnico de suporte	R$ 2.200	R$ 2.838	R$ 3.569
Operador de telemarketing	R$ 1.621	R$ 2.091	R$ 2.629
Operador de telemarketing técnico	R$ 1.850	R$ 2.387	R$ 3.001
Recepcionista	R$ 1.800	R$ 2.322	R$ 2.920
Supervisor de atendimento	R$ 2.817	R$ 3.634	R$ 4.569
Gerente de suporte de TI	R$ 7.528	R$ 9.711	R$ 12.211
Ouvidor	R$ 3.400	R$ 4.386	R$ 5.515

Mediana de admissão (Novo CAGED) multiplicada pelos fatores abaixo.

É uma estimativa

Simples Nacional (anexos I a III e V): salário mais FGTS de 8%, com 13º, férias e um terço, cerca de 1,29 vezes o salário. Lucro Presumido ou Real: soma INSS patronal de 20%, RAT de 2% e terceiros de 5,8%, cerca de 1,62 vezes. Confirme com a sua contabilidade.

METODOLOGIA

De onde vêm os números

- **Novo CAGED:** admissões com carteira assinada de setembro de 2025 a agosto de 2026, jornada de 30 a 44 horas semanais, sem intermitentes nem aprendizes, salário contratual mensal entre R$ 1.000 e R$ 100 mil.
- **RAIS 2025:** vínculos CLT ativos em 31 de dezembro, mesma jornada, sem intermitentes; remuneração média mensal do ano, em valores de 2025 sem correção (o salário mínimo era R$ 1.518), que pode incluir horas extras e comissões.
- **Grupos pequenos:** recortes com menos de 30 salários não aparecem.
- **Ocupações:** cada cargo reúne as ocupações oficiais (CBO 2002) que levam o nome dele.

CARGO	OCUPAÇÕES (CBO 2002)
Analista de suporte	2124-20
Técnico de suporte	3172-10
Operador de telemarketing	4223-05, 4223-10, 4223-15
Operador de telemarketing técnico	4223-20
Recepcionista	4221-05
Supervisor de atendimento	4201-35
Gerente de suporte de TI	1425-30
Ouvidor	1423-40

Microdados públicos do Novo CAGED e da RAIS, Ministério do Trabalho e Emprego.

Os números do seu estado, sempre atualizados

Faixas por estado, porte e tempo de casa, salários de vagas anunciadas e o custo para a empresa de cada cargo.

Ver salários por cargo

talqui.chat

talqui